



DRAAIBOEK TWEEDE COVID-19-GOLF

1. RICHTLIJNEN

Eigen Kracht Centrale werkt conform de actuele richtlijnen inzake mobiele en ambulante begeleiding/opleiding, gedefinieerd in de sector van de jeugdhulp via Agentschap Opgroeien. Wij overleggen ook telkens met de samenwerkingsverbanden waarin we ingebed zijn.

Die richtlijnen gaan uit van vier mogelijke situaties:

<ul style="list-style-type: none">• Situatie 0 : Er zijn in de samenleving geen COVID-19-besmettingen meer. Alles is volledig veilig en er moeten geen bijzondere maatregelen genomen worden.
<ul style="list-style-type: none">• Situatie 1: de situatie waar het virus nog circuleert, maar zo teruggedrongen was/is dat vele maatregelen versoepeld konden worden. De finaliteit en aanpak in deze fase zijn het verminderen van het risico op verdere verspreiding van het virus en het verminderen van outbreaks door testing, contacttracing en thuisisolatie.
<ul style="list-style-type: none">• Situatie 2: in bepaalde regio's is er een outbreak vastgesteld. De detectie en analyse hiervan gebeuren, zoals hiervoor aangegeven, door Sciensano en het agentschap Zorg en Gezondheid. Na bevestiging door het agentschap Zorg en Gezondheid kunnen op lokaal niveau in overleg met het Nationaal Crisiscentrum gedifferentieerde maatregelen genomen worden.
<ul style="list-style-type: none">• Situatie 3: te veel lokale outbreaks, terug federale maatregelen. Dit is de situatie waar lokale outbreaks niet meer beheersbaar zijn en de grenzen van gemeenten en provincies overstijgen.

In situatie 1:

- Fysieke afspraken kunnen doorgaan. Dus voorbereidende gesprekken & de Eigen Kracht Conferentie zijn mogelijk maar verplicht rekening houdend met de hygiënische maatregelen (mondmasker + 1,5 m afstand).
- Telefonische en online gesprekken blijven aangewezen.

In situatie 2 en 3 inzake voorbereiding:

- Voorbereidende gesprekken best opzetten via online media.
- Indien dit echt noodzakelijk is voor de begeleiding mogen ze ook fysiek doorgaan mits:
 - Het respecteren van de richtlijnen van de lokale besturen.
 - Verplaatsingen toegelaten zijn.
 - De bestemming geen risicogebied is.
 - Afspraken in openlucht kan doorgaan.

- De hygiënische maatregelen gerespecteerd worden: mondkap, 1,5 meter afstand en het ontsmetten van de handen.
 - Het voor coördinator en netwerk incl risicopersonen veilig is.
 - Afspraken worden uitgesteld indien:
 - Je één of meerdere van de volgende symptomen vertoont: hoesten, keelpijn, verhoogde temperatuur, loopneus, verlies van reuk/smaak. Consulteer zo snel mogelijk je huisarts.
 - Je tijdens de laatste 2 weken positief testte op Covid-19.
 - Je getest werd maar nog wacht op het resultaat.
 - Je op vakantie geweest bent naar een risicogebied. Een oplijsting van de oranje en rode zones vind je op deze website: <https://diplomatie.belgium.be/nl>
- Of indien gezinnen of netwerkleden aangeven:
- Nog geen 2 weken terug thuis te zijn van een vakantie naar een risicogebied,
 - één van de bovengenoemde symptomen te vertonen.

In situatie 2 inzake conferenties zelf:

- De organisatie van nieuwe conferenties wordt uitgesteld tot de maatregelen versoepeld worden.
- Conferenties die reeds gepland waren kunnen doorgaan mits:
 - Het respecteren van de richtlijnen van de lokale besturen
 - Verplaatsingen toegelaten zijn
 - De bestemming geen risicogebied is
 - het aantal deelnemers beperkt blijft tot 10 volwassen en jongeren vanaf 12 jaar + jongeren onder 12 jaar.
 - deze buiten kunnen doorgaan of in een goede en grote verluchte ruimte
 - iedereen mondkap draagt en 1,5 m afstand houdt (omdat ook netwerkleden tot verschillende 'bubbels' behoren) gedurende de hele duur van de conferentie
 - Er rekening gehouden wordt met de looprichting die door de locatie wordt vooropgesteld of breng zelf pijlen aan
 - Deurklinken, tafels, stoelen degelijk ontsmet worden voor en na de conferentie
 - Alcoholgel voor iedereen beschikbaar gesteld wordt
 - Indien de locatie een horeca-zaak is, iedereen voldoet aan de registratieplicht in het kader van contactonderzoek.
 - Het voor coördinator en netwerk incl risicopersonen veilig is. Afspraken worden uitgesteld indien:
 - één of meerdere van de volgende symptomen vertoont: hoesten, keelpijn, verhoogde temperatuur, loopneus, verlies van reuk/smaak. Consulteer zo snel mogelijk je huisarts.
 - tijdens de laatste 2 weken positief testte op Covid-19
 - getest werd maar nog wacht op het resultaat
 - op vakantie geweest bent naar een risicogebied. Een oplijsting van de oranje en rode zones vind je op deze website: <https://diplomatie.belgium.be/nl>

Of indien gezinnen of netwerkleden aangeven:

- Nog geen 2 weken terug thuis te zijn van een vakantie naar een risicogebied
- één van de bovengenoemde symptomen te vertonen

In situatie 3 inzake conferenties:

- Alle conferenties worden uitgesteld tot de maatregelen versoepeld worden.

In situatie 1 inzake vorming en opleiding:

- Opleidingen kunnen fysiek (en ook digitaal) georganiseerd worden binnen de toelaatbare capaciteit van de beschikbare ruimte en mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen¹.

In situatie 2 en 3 inzake vorming en opleiding:

- De opleidingen van vrijwilligers en de vormingen voor hulpverleners gaan enkel digitaal door.

2. COMMUNICATIE

De communicatie van deze richtlijnen naar onze vrijwilligers en medewerkers toe, verloopt via een interne nieuwsbrief² die doorgestuurd wordt binnen de 3 dagen na de communicatie door het Agentschap Opgroeien. Bovendien is minstens 1 stafmedewerker stand-by om indien nodig deze informatie telefonisch of per email door te geven.

3. TEAMWERKING

Situatie 1:

- Onze vaste medewerkers hebben de mogelijkheid op kantoor in Hoeleden te werken, in onderling overleg, mits verplaatsingen toegelaten zijn en Hoeleden niet behoort tot een risicogebied, waar de drempel van 20 besmettingen per 100 000 inwoners niet overschreden werd (Sciensano).
- Maximaal 3 medewerkers zijn op kantoor toegelaten, mits het respecteren van de afstand van 1,5 meter en het dragen van een mondmasker. Bureaus, stoelen, tafels en deurklinken worden ontsmet bij het verlaten van de ruimte. Iedere medewerker brengt eigen bureaugerief mee.
- Vergaderingen zijn fysiek mogelijk mits mondmasker en 1,5 m afstand, in de buitenomgeving of een grote, goed verluchte ruimte.

¹ Wij hanteren de maatregelen, zoals die naar vrijwilligers worden gecommuniceerd:

<https://eigenkrachtcentrale.be/intranet/kalender-en-nieuws/>

² <https://eigenkrachtcentrale.be/intranet/kalender-en-nieuws/>

Situatie 2 en 3:

- Vaste medewerkers werken maximaal van thuis uit en komen enkel naar kantoor voor activiteiten die niet thuis kunnen uitgevoerd worden, mits verplaatsingen toegelaten zijn en verplaatsingen naar risicogebieden³ vermeden worden. Hygiënische maatregelen worden daarbij nageleefd⁴. Wanneer de drempel van 20 besmettingen per 100 000 inwoners niet overschreden werd (Sciensano)
- Vergaderingen verlopen ook maximaal digitaal. Fysieke vergaderingen houden immers een hoger risico op besmetting met COVID-19 in.
- Lokale richtlijnen afgevaardigd door de gouverneur of de burgemeester bijkomende worden nageleefd. Indien deze maatregelen een impact kunnen hebben op de uitvoering van de taken, wordt hierover overlegd met Mirjam Beyers, die de operationele leiding geeft over de vzw.
- Vergaderingen gaan enkel nog online door

4. MATERIAAL VOOR BASISHYGIËNE

- Bij aanvang van een traject worden 3 wegwerpmaskers meegestuurd in het startpakket van de coördinator.
- Bijkomende mondkmaskers zijn op elk moment verkrijgbaar op ons secretariaat in Hoeleden, ook voor vaste medewerkers.
- Zeep, handalcohol, wegwerpzakdoeken, papieren handdoeken, ontsmettingsmiddelen, wegwerphandschoenen kunnen door medewerkers en coördinatoren als onkosten worden aangegeven bij afronding van het traject.
- De voorraad wordt bijgehouden door de verantwoordelijke voor de vrijwilligersadministratie.

5. PSYCHISCH EN SOCIAAL WELBEVINDEN VAN MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

- Doorheen de Eigen Kracht Trajecten houden de coaches twee-wekelijks de vinger aan de pols en peilen naar het welbevinden van de vrijwillige coördinatoren.
- De coaches worden eveneens op regelmatige basis door leden van het kernteam bevraagd tijdens maandelijkse intervisie-momenten.
- Coaches en vrijwilligers kunnen ten allen tijde leden van het kernteam contacteren voor een gesprek, zij het telefonisch, via videogesprek of via een wandelgesprek indien de verplaatsing toegelaten is en lokale richtlijnen + hygiënische regels gevolgd worden.

³ Hiervoor raadplegen we welke gebieden een verhoogd risico kennen. Het aantal besmettingen per gemeente lees je op VRT-NWS: <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2020/07/24/aantal-nieuwe-coronabesmettingen-per-gemeente/>

⁴ Wij hanteren de maatregelen, zoals die naar vrijwilligers worden gecommuniceerd: <https://eigenkrachtcentrale.be/intranet/kalender-en-nieuws/>

- Vaste medewerkers hebben wekelijks een vast overlegmoment via Google Meet. Ze kunnen daarnaast steeds terecht bij elkaar en bij Mirjam Beyers die de operationele leiding heeft.

6. SCENARIO BIJ BESMETTING

- Als een vrijwilliger die een Eigen Kracht Traject begeleidt een (vermoedelijke) besmetting oploopt:
 - Licht deze de kernpersonen en alle netwerkleden in waarmee de coördinator gedurende de laatste 2 weken een fysiek gesprek had.
 - Brengt deze coördinator ook zijn coach en het EK©-secretariaat op de hoogte.
- Indien de vrijwilliger met een (vermoedelijke) besmetting dit wenst en zijn/haar gezondheid dit toelaat, kan hij/zij het traject telefonisch of online verder zetten tot na quarantaine-periode en zij/hij zich weer gezond voelt. Dit geldt ook voor vrijwilligers die symptomen vertonen waarvan de besmetting slechts een vermoeden is.
- Indien een vrijwilliger positief test op COVID-19 en zijn/haar gezondheid het niet toelaat het traject verder te zetten:
 - wordt dit in overleg tussen het gezin/de jongere en de coördinator opgeschort tot na de quarantaine-periode en zij/hij zich weer gezond voelt of
 - wordt er een andere vrijwilliger aangesteld om het traject verder te zetten. Het laatste scenario moet standaard zijn indien het gaat om een risicopersoon (senior, hartpatiënt of omwille van andere medische redenen).
- Bij (vermoedelijke) besmetting van een jongere/ouder/netwerklid kan een afspraak online doorgaan indien de gezondheid van deze persoon dit toelaat of kan de fysieke afspraak uitgesteld worden tot na de quarantaine of tot de persoon zich weer gezond voelt.
 - Indien dit gebeurt net voor een geplande Eigen Kracht Conferentie moet de kernpersoon/kernpersonen geconsulteerd te worden: men kan dan kiezen om de conferentie uit te stellen of om deze te laten doorgaan zonder de persoon in kwestie.
- Indien een vaste medewerker (vermoedelijk) besmet is, blijft deze in quarantaine en werkt desgewenst van thuis verder indien zijn/haar gezondheid dit toelaat.

Hoeleden, 29 juli 2020